

Akkoord met de offerte, samenwerkingsovereenkomst & Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. laylaverbeek.com, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 69361975
<https://laylaverbeek.com> | mail@laylaverbeek.com
2. Opdrachtgever: de wederpartij van laylaverbeek.com bij een overeenkomst.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van laylaverbeek.com

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door laylaverbeek.com gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door laylaverbeek.com verrichte handelingen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met laylaverbeek.com verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van laylaverbeek.com en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Alle aanbiedingen, in de vorm van een offerte of anderszids, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen laylaverbeek.com en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 De door laylaverbeek.com gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders schriftelijk door laylaverbeek.com aangegeven. laylaverbeek.com is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 60 dagen aan laylaverbeek.com wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en laylaverbeek.com zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht laylaverbeek.com niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of verlengingen.

3.5 Alle opgaven van laylaverbeek.com van omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van laylaverbeek.com.

3.6 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens laylaverbeek.com.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat laylaverbeek.com gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.3 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor laylaverbeek.com van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4.4 Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de begrootte totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Overdracht van de website vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.

4.5 Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

4.7 Prepaid support uren voor Divi expert hulp worden voor de start van de werkzaamheden in één keer gefactureerd.

4.8 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 7 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door laylaverbeek.com aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4.9 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.10 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de Opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

4.11 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle materiaal. Tenzij anders afgesproken, moet dit na aanbetaling en vóór aanvang van het project gebeuren.

5.2 Vermelding van een tekstlink naar laylaverbeek.com op de website van de Opdrachtgever.

5.3 laylaverbeek.com mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

5.4 Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 laylaverbeek.com zal zich naar haar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle diensten van laylaverbeek.com worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis waarbij laylaverbeek.com een volledig artistieke vrijheid geniet, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst laylaverbeek.com uitdrukkelijk een resultaat of bepaalde specificaties heeft toegezegd dat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan laylaverbeek.com aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan laylaverbeek.com worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan laylaverbeek.com zijn verstrekt, heeft laylaverbeek.com het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 laylaverbeek.com is niet verantwoordelijk voor back-ups en het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.

6.4 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor laylaverbeek.com kenbaar behoorde te zijn.

6.5 laylaverbeek.com zal binnen de aangegeven/geschatte termijn in de offerte de opdracht trachten na te komen, tenzij tijdens de uitvoer anders overeengekomen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever laylaverbeek.com altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

6.6 Het staat laylaverbeek.com vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW en Art. 7:407 BW zijn uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

6.7 Opdrachtgever vrijwaart laylaverbeek.com voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

6.8 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht kan worden gericht aan; laylaverbeek.com, t.a.v. Layla Verbeek | mail@laylaverbeek.com | Gaaiperswei 64, 4527HD Aardenburg.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Indien laylaverbeek.com op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan laylaverbeek.com worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van laylaverbeek.com. laylaverbeek.com is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7.2 Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal laylaverbeek.com Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

7.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de homepage en overige website pagina's is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Artikel 8. Duur en beëindiging

8.1 Prepaid support uren voor Divi website expert hulp hebben een onbeperkte looptijd en kunnen worden ingezet totdat ze volledig opgebruikt zijn.

8.2 laylaverbeek.com kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met laylaverbeek.com gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

8.3 laylaverbeek.com heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens laylaverbeek.com niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. laylaverbeek.com zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van laylaverbeek.com kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Levering en levertijd

9.1 Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.

9.2 Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomen af te nemen onverlet. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de betaling te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

9.3 De Opdrachtgever ontvangt na realisatie van de website gegevens om de site te bezoeken. De Opdrachtgever heeft hierna het recht (1) eenmaal kleine wijzigingen door te geven aan laylaverbeek.com. laylaverbeek.com beoordeelt per project wat een kleine wijziging of meerwerk is.

9.4 De Opdrachtgever heeft 7 (zeven) dagen na ontvangst van de van de in 9.3 benoemde gegevens om de wijzigingen als bedoeld in artikel 9.3 van deze voorwaarden door te geven. Alle wijzigingen die na 7 (zeven) dagen gemeld worden zullen gezien worden als meerwerk.

Artikel 10. Copyright en eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle aan laylaverbeek.com verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

10.2 Alle door laylaverbeek.com ontwikkelde website- en promotiematerialen kunnen door laylaverbeek.com voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

10.3 Op de door laylaverbeek.com ontwikkelde promotiematerialen en het oorspronkelijk ontwikkelde design berust copyright. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.

10.4 De door laylaverbeek.com bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan laylaverbeek.com.

10.5 Mocht u van mening zijn dat ik uw copyright, patent, auteursrecht schend dan verzoek ik u om mij hierover schriftelijk te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke ik op mijn site of elders heb geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voeg ik direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijder het van mijn site.

10.6 Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoek ik u om contact met mij op te nemen.

10.7 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 laylaverbeek.com en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

11.2 De totale aansprakelijkheid van laylaverbeek.com wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en zal ten allen tijden beperkt blijven tot maximaal het honorarium / het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen. laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade. Tevens is laylaverbeek.com niet

aansprakelijk voor schade van derden, hiervoor zal de opdrachtgever de opdrachtnemer vrijwaren respectievelijk schadeloos stellen.

11.3 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor laylaverbeek.com kenbaar behoorde te zijn.

11.4 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via laylaverbeek.com ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.

11.5 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop laylaverbeek.com geen invloed kan uitoefenen.

11.6 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van laylaverbeek.com aanbieden of aanpakken aan haar klantenbestand.

11.7 laylaverbeek.com maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van laylaverbeek.com vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van laylaverbeek.com. laylaverbeek.com is na niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten. laylaverbeek.com is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief of bij afname van een onderhoudsservice wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

11.8 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en resultaten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is laylaverbeek.com gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

12.2 Onder overmacht om aan haar verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan laylaverbeek.com kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van laylaverbeek.com kan worden gevergd.

12.3 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop laylaverbeek.com geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 13 Diverse bepalingen

13.1 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

13.2 Op alle aanbiedingen van laylaverbeek.com en met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.3 laylaverbeek.com kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

13.4 laylaverbeek.com heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 14 inschakelen van derden

14.1 Indien laylaverbeek.com voor de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Opdrachtgever.

14.2 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door laylaverbeek.com zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. De ontwerper kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 15. Aansprakelijkheden t.a.v. bouw websites

15.1. Aangezien de door laylaverbeek.com gebruikte thema's en plugins meestal zijn gebouwd door derden, is laylaverbeek.com niet aansprakelijk voor updates en of verkeerde basisinstellingen in deze software/code. laylaverbeek.com zal wel vantevoren een goede afweging maken of de plugin ofwel het thema gemaakt is door een betrouwbare derde op basis van het gebruik door andere partijen en een uitprobeerperiode.

15.2. laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor de veranderingen die de hostingpartij aanbrengt in haar pakketten. Ondanks dat laylaverbeek.com een hostingpartij kan aanraden, is zij niet verantwoordelijk voor de veranderingen die een hostingpartij moet nemen om haar diensten te verbeteren. Deze verbeteringen zoals updates in PHP-versies, kunnen gevolgen hebben voor de websites die draaien op hun servers. Deze gevolgen kunnen worden opgelost door laylaverbeek.com maar zullen niet kosteloos worden gedaan, deze zijn niet inbegrepen bij het bouwen van de website.

15.3. Op maat gemaakte onderdelen van Uw website, ook al zijn deze in een Child-theme gezet, kunnen problemen opleveren met updates van de basisthema bouwers. Bij een onderhoudservice bij laylaverbeek.com zijn op maat gemaakte onderdelen, die niet meer functioneren door radicale veranderingen van het basisthema, niet inbegrepen. laylaverbeek.com geeft aan wanneer zij customization toevoegt aan je website.

15.4. laylaverbeek.com is niet aansprakelijk wanneer je website wordt gehackt. Dit kan van veel partijen afhankelijk zijn, zoals het gebruik van zwakke wachtwoorden of hostingpartij die een minder veilige server gebruikt.

Artikel 16. Aansprakelijkheden t.a.v. SEO

16.1 laylaverbeek.com is niet aansprakelijk voor eventuele (toekomstige) nadelige fluctuaties in de positionering in de zoekresultaten omdat deze van te veel externe factoren afhankelijk zijn (zoals SEO acties van de concurrentie en algoritmes).